

自動車保険 重要事項説明書 (契約概要・注意喚起情報のご説明)

重要事項説明書について

自動車保険に関する重要事項(「契約概要」「注意喚起情報」など)についてご説明しています。

ご契約前に必ずお読みいただき、お申し込みくださいますようお願いいたします。

(注) 契約者と主に運転される方・お車の所有者(車両保険を付帯する場合)が異なる場合には、重要事項説明書に記載の事項を、主に運転される方・お車の所有者に必ずご説明ください。

契約概要 …保険商品の内容をご理解いただくための事項

注意喚起情報 …ご契約に際して契約者にとって不利益になる事項など、特にご注意いただきたい事項

契約の内容は、保険種類に応じた普通保険約款・特約によって定まります。重要事項説明書は、契約に関するすべての内容を記載しているものではありません。詳細は、「自動車保険のしおり・約款」や当社Webサイトをご確認ください。ご不明な点は、お客さまサポートセンターまでお問い合わせください。



このマークがある項目の詳細は、「自動車保険のしおり・約款」に記載しています。



このマークがある項目の詳細は、当社Webサイトに記載しています。

用語

重要事項説明書で使用する主な用語の定義は以下のとおりです。



【約款】 普通保険約款 用語の定義



用語集

約款	普通保険約款・特約条項をいいます。
申込書等	申込書または当社Webサイトの契約入力画面をいいます。
補償の対象となる方	約款上の「被保険者」をいいます。
主に運転される方	約款上の「記名被保険者」をいいます。
ご契約のお車	約款上の「被保険自動車」をいいます。
配偶者	法律上の配偶者の他に、婚姻の届出をしていないが事実上婚姻関係と同様の事情にある方および戸籍上の性別が同一であるが婚姻関係と異なる程度の実質を備える状態にある方を含みます。 (注) 法律上の配偶者ではない場合は、要件を満たすことを確認させていただきため、お客さまサポートセンターまでご連絡ください。
未婚	法律上の婚姻歴のない方をいいます。
同居	同一家屋に居住している状態をいい、生計の同一性及び扶養関係の有無または住民票記載の有無は問いません (詳細は当社Webサイトに掲載している用語集をご確認ください)。
前契約	主に運転される方およびご契約のお車を同一とし、新たな契約の保険開始日から過去13ヶ月以内に契約していた直近の契約をいいます。ただし、他の自動車保険の前契約となっている契約を除きます。前契約の引受保険会社は、損害保険会社、JA共済、全労済、全自共、日火連(旧中小企業共済)のいずれかとなります。 (注) 主に運転される方が同居のご家族の場合やお車を入れ替えた場合など、前契約とみなすことがあります。

I 契約締結前におけるご確認事項

1. 商品の仕組み **契約概要**

基本となる補償・サービスおよび主な特約は以下のとおりです。

なお、契約条件や前契約の事故件数・事故内容などにより、補償内容を制限させていただく場合があります。

	基本となる補償・サービス				主な特約				
	(自動付帯)		(任意付帯)		補償を追加する特約 (任意付帯)			補償を限定する特約 (任意付帯)	
相手方への補償	対人賠償責任保険	対物賠償責任保険 (※1)			対物超過修理費用補償特約				
お車によるケガの補償	無保険車事故傷害保険	自損事故傷害保険 (※2)	人身傷害補償保険	搭乗者傷害保険	入院時諸費用特約	育英費用特約	女性のお顔手術費用特約	人身傷害の被保険自動車搭乗中のみ補償特約	
お車の補償			車両保険		車両全損時諸費用補償特約	車両新価保険特約	事故時レンタカー費用特約 (修理期間実損払)	車載身の回り品補償特約	エコノミー車両保険特約
その他の補償	弁護士費用等補償保険	他車運転危険補償保険	被害者救済費用等補償特約		ファミリーバイク特約	個人賠償責任補償特約			
サービス	ロードサービス	セコム事故現場急行サービス	提携修理工場サービス	メディカルコールサービス					

※1 一部の契約について付帯できない場合があります。

※2 人身傷害補償保険をお選びいただいた場合、自損事故傷害保険は付帯されません。

I 契約締結前におけるご確認事項

2.基本となる補償および補償される運転者の範囲など

(1)基本となる補償

契約概要

注意喚起情報

【約款】

普通保険約款(各条項)

保険金をお支払いする主な場合および保険金をお支払いできない主な場合は以下のとおりです。詳しくは約款をご参照ください。

基本となる補償		保険金をお支払いする主な場合	保険金をお支払いできない主な場合
相手方への補償	対人賠償責任保険	ご契約のお車の事故により、補償の対象となる方が相手方のお車に乗車中の方や歩行者などを死傷させ、法律上の賠償責任を負う場合(※)に、自賠責保険などによって支払われるべき額を超える部分に対して保険金をお支払いします。	ご契約のお車を運転中の方またはその父母、配偶者もしくは子が死傷した場合の損害など
	対物賠償責任保険	ご契約のお車の事故により、補償の対象となる方が相手方のお車や他人の財物に損害を与えたときなど、法律上の賠償責任を負う場合(※)に、保険金をお支払いします。	ご契約のお車を運転中の方またはその父母、配偶者もしくは子の持ち物や管理中の物の損害など
お車によるケガの補償	人身傷害補償保険	自動車事故により、補償の対象となる方が死傷された場合に、過失の有無に関係なく、治療費や休業損害などの実際の損害額に対して保険金をお支払いします。	無免許運転、酒気帯び運転などによってその本人に生じた損害または傷害など 地震、噴火またはこれらによる津波によって生じた損害など
	搭乗者傷害保険	自動車事故により、ご契約のお車に乗車中の方(運転者を含む)が死傷された場合に、契約で定められた額を保険金としてお支払いします。	
	無保険車事故傷害保険	自動車事故により、補償の対象となる方が死亡された場合や後遺障害を負われた場合で、相手方のお車が不明、無保険であるなどの理由から十分な補償を受けられないときに、保険金をお支払いします。	
	自損事故傷害保険	相手方のいない自損事故などにより、ご契約のお車の保有者・運転者または乗車中の方が死傷され、自賠責保険などの保険金が支払われない場合に、保険金をお支払いします。	
お車の補償	車両保険	偶然な事故により、ご契約のお車に損害が生じた場合に、修理費などを保険金としてお支払いします。	無免許運転、酒気帯び運転などによって生じた損害、ご契約のお車に存在する欠陥、自然消耗、故障損害、タイヤ単独損害など
その他の補償	弁護士費用等補償保険	自動車事故により、補償の対象となる方が死傷されたり、物を壊されたりした場合に、相手方へ損害賠償を請求するために必要となる弁護士費用や訴訟費用などに対して保険金をお支払いします。	無免許運転、酒気帯び運転などによってその本人に生じた損害、主に運転される方またはその配偶者、同居している親族、別居している未婚の子が賠償すべき方(賠償義務者)となった場合の損害など
	他車運転危険補償保険	「借りたお車」を運転中の事故により、補償の対象となる方が法律上の賠償責任を負う場合などに、お客さまのお申し出に応じて、「借りたお車」の保険に優先してお客さまの保険から保険金をお支払いします。	主に運転される方またはその配偶者と別居している未婚の子が、自ら所有するお車または常時使用しているお車を運転しているときに生じた損害または傷害など

※ご契約のお車の欠陥やハッキングなどを原因とする事故が生じた場合で、法律上の賠償責任を負わないときは、被害者救済費用等補償特約により被害者の方を救済するための費用を補償できる場合があります。

(注)上記の保険金以外に、事故によって発生する費用のうち保険金としてお支払いするものがあります。

(2)主な特約

契約概要

【約款】

特約条項(各特約)

特約には、補償を追加する特約と補償を限定する特約があります。補償を限定する特約を付帯することにより、保険料を安くすることができますが、補償範囲外の事故については保険金をお支払いできませんのでご注意ください。

a. 人身傷害補償保険のタイプ

タイプ	人身傷害補償保険	人身傷害補償保険(搭乗中のみ)
補償範囲	人身傷害補償保険	人身傷害補償保険 + 人身傷害の被保険自動車搭乗中のみ補償特約
補償の対象となる方がご契約のお車に乗車中の事故でケガをした	○	○
補償の対象となる方が他のお車(※)に乗車中の事故でケガをした	○	×
補償の対象となる方が歩行中などにお車との接触事故でケガをした	○	×

b. 車両保険のタイプ

タイプ	車両保険	車両保険(エコノミー)
補償範囲	車両保険	車両保険 + エコノミー車両保険特約
お車との衝突	○	○
当て逃げ・動物との衝突	○	○
盗難・火災・爆発・台風・洪水・高潮・落書き・いたずら・飛来中の物との衝突など	○	○
電柱などとの衝突・転覆・墜落	○	×
地震・噴火・これらによる津波	×	×

○：補償されます ×：補償されません

※二輪自動車、原動機付自転車、主に運転される方およびそのご家族が所有・常時使用されているお車などは除きます。

(3) 免責金額 注意喚起情報 WEB 車両保険/車載身の回り品補償特約

車両保険および車載身の回り品補償特約には、免責金額(自己負担額)があります。実際に契約する免責金額については、申込書等でご確認ください。

(4) 保険金額の設定 契約概要

保険金額は、補償の種類ごとに、お客さまにお選びいただくものと、あらかじめ決まっているものがあります。実際に契約する保険金額については、申込書等でご確認ください。

(5) 補償される運転者の範囲 契約概要 注意喚起情報

運転者限定特約の付帯、運転者年齢条件の設定により、保険料を安くすることができますが、補償される運転者の範囲が限定されます。範囲外の方が運転中の事故については保険金をお支払いできませんのでご注意ください。

- 運転者限定特約: 運転者限定特約(運転者家族限定特約、運転者夫婦限定特約、運転者本人限定特約)を付帯した場合は、限定した方がお車を運転中の事故に限り、保険金をお支払いします。
- 運転者年齢条件: 運転者年齢条件(「21歳以上補償」「26歳以上補償」「30歳以上補償」)を設定した場合は、運転者年齢条件を満たす方がお車を運転中の事故に限り、保険金をお支払いします。

運転者	1	2	3	4	5
運転者限定特約	主に運転される方	1の配偶者	1または2と同居している親族(※)	1または2と別居している未婚の子(※)	左記以外の親族、友人・知人など
なし	○	○	○	◎	◎
運転者家族限定特約	○	○	○	◎	×
運転者夫婦限定特約	○	○	×	×	×
運転者本人限定特約	○	×	×	×	×



◎: 運転者年齢条件にかかわらず(年齢を問わず)補償されます ○: 運転者年齢条件の範囲内で補償されます ×: 補償されません
 ※ 3・4両方に該当する場合は、3として取り扱います。

(6) 保険期間および補償の開始・終了時期 契約概要 注意喚起情報

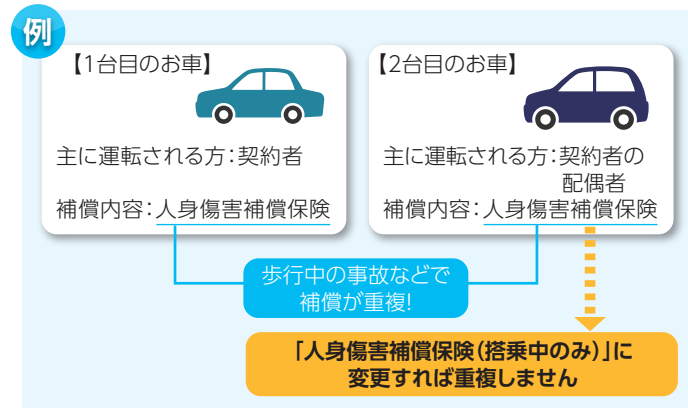
- 保険期間: 1年間
 - 補償の開始: 保険開始日の午後4時(申込書等にこれと異なる時刻が記載されているときはその時刻)
 - 補償の終了: 満期日の午後4時
- (注) 保険開始日は、申込日の翌日以降となります。ただし、23時~翌日0時に申し込む場合は、翌々日以降となります。

(7) 他の保険契約がある場合(補償重複のご注意) 注意喚起情報

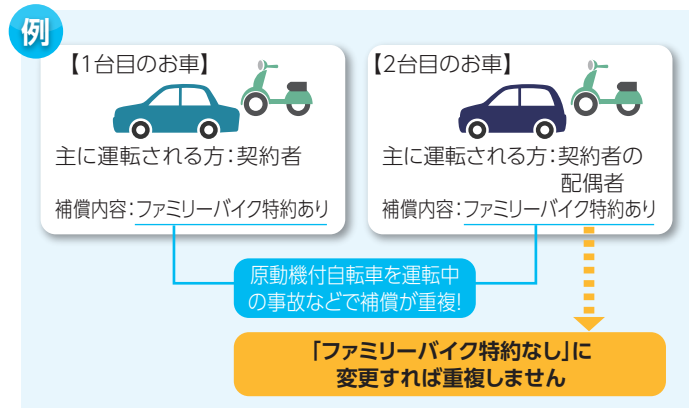
人身傷害補償保険、ファミリーバイク特約および個人賠償責任補償特約について、補償内容が同様の保険契約(※)が他にある場合、補償が重複することがあります。補償が重複すると、対象となる事故について、どちらの保険契約でも補償されますが、いずれか一方の保険契約からは保険金が支払われない場合があります。補償内容の差異や保険金額をご確認いただき、補償の要否をご判断いただいたうえで契約ください。※当社以外の保険契約を含みます。

(注) 無保険車事故傷害保険、弁護士費用等補償保険および他車運転危険補償保険についても補償が重複することがありますが、除外して契約いただくことはできません。

a. 人身傷害補償保険



b. ファミリーバイク特約・個人賠償責任補償特約



(注) 上記のとおり補償が重複しないように変更した場合、廃車などにより1台目のお車の保険契約を解約したときや、同居から別居への変更により補償の対象となる方が変更になったときなどは、補償がなくなることがあります。

(8) サービス WEB 事故対応とサービス/自動車保険のしおり・約款

事故や故障などによりお車が動かなくなったときにレッカーによるけん引や現場で対応可能な応急作業などを行うロードサービスのほか、セコム事故現場急行サービスなどがあります。なお、サービスの内容は変更・中止・終了となる場合があります。また、ご利用にあたり一定の条件がありますので、当社Webサイトに掲載しているサービス利用規約などをご確認ください。





I 契約締結前におけるご確認事項

3. 保険料の決定の仕組みと払込方法など

(1) 保険料の決定の仕組み

契約概要

保険料は、過去の事故実績、お車の種類・使い方、契約年数など、主に以下のような要素から決定されます。なお、以下の内容は商品改定等により将来変更・廃止となる場合があります。実際に契約する保険料については、申込書等でご確認ください。

事故の有無による割増引	◆等級 ◆事故有係数適用期間 <ノンフリート等級別料率制度>   ノンフリート等級別料率制度について 前契約の事故の有無・件数・事故の種類などにより、次契約に適用する等級(1~20等級)と割増引率が決定され、保険料が割引・割増されます。 等級別の割増引率は「無事故」と「事故有」に区分され、同一等級では「事故有」のほうが「無事故」に比べて保険料が高くなります。また、「事故有」の割増引率(事故有係数)を適用する期間を「事故有係数適用期間」といいます。 新たに自動車保険を契約する際には、運転者年齢条件に応じて、6等級(6A・6B・6C・6E)を適用し、一定の条件にあてはまる場合に、7等級(7A・7B・7C・7E)を適用します(セカンドカー割引)。事故有係数適用期間は0年となります。
ご契約のお車	◆種類(用途・車種) ◆型式 ◆初度登録年月 ◆使用目的 ◆主な使用地(都道府県) ◆前年走行距離 <型式別料率クラス制度>   型式別料率クラス制度 自家用普通乗用車、自家用小型乗用車または自家用軽四輪乗用車の場合は、お車の型式ごとの「料率クラス」を適用して保険料を算出します。 「料率クラス」は、お車の型式ごとの過去の事故データに基づき、1年に一度見直され、毎年の契約に適用されます。
主に運転される方	◆運転免許証の色 ◆年齢
割引	契約方法やお車の種類によって、割引が適用されます。 (注) 契約条件や前契約の事故件数・事故内容などにより、インターネットでお申し込みいただけない場合があります。その場合、インターネット割引・早割は適用されません。
 各種割引	
インターネット割引	インターネットでお申し込みいただいた場合、保険料を割引します。
早割	保険開始日の45日前までにインターネットでお申し込みいただいた場合、インターネット割引に加えて、保険料を割引します。
証券e割	保険証券を郵送しない場合、保険料を割引します。
新車割引	自家用普通乗用車、自家用小型乗用車または自家用軽四輪乗用車で、保険開始日の属する月が初度登録年月の翌月から49ヶ月以内(*)である場合、保険料を割引します。
ASV割引 (自動ブレーキ割引)	ご契約のお車が約3年以内に型式発売された自家用普通乗用車、自家用小型乗用車および自家用軽四輪乗用車で、自動ブレーキ装置が搭載されている場合に、保険料を割引します。
セカンドカー割引	2台目以降のお車の自動車保険を新たにお申し込みいただく際、一定の条件にあてはまる場合に、7等級(7A・7B・7C・7E)を適用します。
無事故割引	当社の自動車保険(&e(アンディー)を除く)で契約2年目以降となる場合、前契約が無事故のときに、保険料を割引します。
継続割引	当社の自動車保険(&e(アンディー)を除く)で契約2年目以降となる場合、契約年数に応じて保険料を割引します。

*保険開始日が2023年3月31日以前の契約については、25ヶ月以内となります。

(2) 保険料の払込方法

契約概要

注意喚起情報

一時払となります。

お支払い方法には、クレジットカード払、コンビニ払などがあります。手続き方法・手続き内容などによってお選びいただけるお支払い方法が異なりますので、申込書等でご確認ください。

なお、保険期間が始まった後であっても、当社が保険料を領収する前に生じた事故による損害または傷害に対しては、保険金をお支払いできませんのでご注意ください。

(3) 保険料の払込期限など

注意喚起情報

お支払い期日までに保険料の全額をお支払いください。お支払いがない場合、万一事故が発生しても保険金をお支払いできないことや、契約を解除させていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。なお、7~20等級の契約が解除となった場合、新たな契約で等級を引き継ぐことができなくなりますのでご注意ください。

4.満期返れい金・契約者配当金 契約概要


満期返れい金・契約者配当金はありません。

5.お取り扱い範囲

(1)契約

以下の項目すべてにあてはまる場合に自動車保険を契約いただけます。

なお、すべてにあてはまる場合でも、契約条件や前契約の事故件数・事故内容などにより、お引き受けできない場合や補償内容を制限させていただく場合があります。

契約者	<input type="checkbox"/> 満18歳以上の個人であること <input type="checkbox"/> 日本国内に住んでいること <input type="checkbox"/> 今回契約されるお車を含め、所有かつ使用しており、自動車保険(共済を含まない)に加入しているお車の台数が9台以下であること <input type="checkbox"/> 当社の契約で解除歴がないこと
主に運転される方	<input type="checkbox"/> 以下のいずれかに該当すること <ul style="list-style-type: none"> ・ 契約者 ・ 契約者の配偶者 ・ 契約者またはその配偶者の親族
ご契約のお車	<input type="checkbox"/> 以下の用途・車種(自家用8車種)に該当すること <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; margin: 5px 0;"> 自家用普通乗用車 / 自家用小型乗用車 / 自家用軽四輪乗用車 自家用普通貨物車(最大積載量0.5トン超2トン以下) / 自家用普通貨物車(最大積載量0.5トン以下) 自家用小型貨物車 / 自家用軽四輪貨物車 / 特種用途自動車(キャンピング車) </div> <input type="checkbox"/> 車検証の「自家用・事業用の別」欄が「自家用」であること <input type="checkbox"/> 車検証の「車体の形状」欄が以下のいずれかに該当すること <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; margin: 5px 0;"> 箱型 / 幌型 / ステーションワゴン / ボンネット / キャブオーバー / バン / ピックアップ / キャンピング車 </div> <input type="checkbox"/> 以下のお車に該当しないこと <ul style="list-style-type: none"> ・ 原動機付自転車、二輪車、三輪車 ・ レンタカー ・ バス、ダンプカー、砂利類運送用普通貨物車 ・ けん引車 ・ 型式不明車、改造車、並行輸入車 <div style="float: right; margin-top: -20px;">  【用語集】 砂利類運送用普通貨物車、けん引車、型式不明車、改造車、並行輸入車、危険物 </div> <input type="checkbox"/> 業務として危険物を積載しないこと <input type="checkbox"/> レースやラリーなど、競技・曲技・試験に使用しないこと <input type="checkbox"/> 当社でお車の情報が確認できること <input type="checkbox"/> 保険期間が重複する他の自動車保険(共済を含む)に加入していないこと
前契約	<input type="checkbox"/> 前契約が解除されていないこと
その他	<input type="checkbox"/> 契約者や補償の対象となる方が、暴力団関係者やその他の反社会的勢力に該当しないこと

(2)車両保険

以下のお車については車両保険をお引き受けできません。

- ・ 特種用途自動車(キャンピング車)
- ・ 古いお車など、当社でお車の市場販売価格相当額が確認できないお車
- ・ 当社が定める市場販売価格相当額が10万円未満のお車
- ・ 当社が定める市場販売価格相当額が1,000万円超のお車
- ・ 一部のスポーツカーなど、当社が定めるお車

II 契約締結時におけるご注意事項

1. 告知義務(申込書等の記載上の注意事項)

注意喚起情報

しおり・約款 契約について

契約者、主に運転される方およびお車の所有者には、危険に関する重要な事項のうち、当社が告知を求めたもの(告知事項)について、事実を告知する義務(告知義務)があります。告知事項には申込書等に★または☆を付けていますので、ご契約時に正確に申告してください。告知した内容が事実と異なる場合には、契約を解除することや、保険金をお支払いできないことがあります。

<主な告知事項>

主に運転される方	ご契約のお車を最も多く運転される方(1名)のお名前を申告してください。 (注)賠償責任保険や人身傷害補償保険の補償の対象となる方の範囲などを決めるための重要な事項です。						
主に運転される方の運転免許証の色	主に運転される方が保険開始日時時点で所持している運転免許証の色により、「ゴールド」「ブルー」「グリーン」のいずれかを申告してください。						
ご契約のお車の使用目的	ご契約のお車の使用目的により、以下のいずれかを申告してください。 <table border="1"> <tr> <td>主に業務</td> <td>定期的かつ継続して(※1)「業務(※2)」に使用する場合をいいます。</td> </tr> <tr> <td>主に通勤・通学</td> <td>「主に業務」に該当せず、定期的かつ継続して(※1)「通勤」または「通学(※3)」に使用する場合(最寄り駅などへの送迎を含む)をいいます。</td> </tr> <tr> <td>主に日常・レジャー</td> <td>「主に業務」、「主に通勤・通学」のいずれにも該当しない場合をいいます。</td> </tr> </table> <p>※1 年間を通じて平均月15日以上使用する状態をいいます。 ※2 労働の対価を得るための行為(ボランティアを除く)をいいます。 ※3 次のような「学校」への登下校(送迎を含む)をいいます。 幼稚園・小学校・中学校・高等学校・中等教育学校・大学・高等専門学校・盲学校・ろう学校・養護学校・専修学校・専門学校・各種学校(予備校・服飾学校など、都道府県知事の認可を得たもの)。 なお、保育園(保育所)・介護ケアセンターなど、学校教育法に定められていないものを除きます。</p>	主に業務	定期的かつ継続して(※1)「業務(※2)」に使用する場合をいいます。	主に通勤・通学	「主に業務」に該当せず、定期的かつ継続して(※1)「通勤」または「通学(※3)」に使用する場合(最寄り駅などへの送迎を含む)をいいます。	主に日常・レジャー	「主に業務」、「主に通勤・通学」のいずれにも該当しない場合をいいます。
主に業務	定期的かつ継続して(※1)「業務(※2)」に使用する場合をいいます。						
主に通勤・通学	「主に業務」に該当せず、定期的かつ継続して(※1)「通勤」または「通学(※3)」に使用する場合(最寄り駅などへの送迎を含む)をいいます。						
主に日常・レジャー	「主に業務」、「主に通勤・通学」のいずれにも該当しない場合をいいます。						
ご契約のお車の主な使用地(都道府県)	ご契約のお車を最も長い時間使用される都道府県を申告してください。						
ご契約のお車の前年走行距離	ご契約のお車の申込日時点から過去1年間の走行距離により、「3,000km以下」「3,000km超5,000km以下」「5,000km超10,000km以下」「10,000km超15,000km以下」「15,000km超20,000km以下」「20,000km超」のいずれかを申告してください。						
前契約の情報	前契約の有無のほか、前契約がある場合は、前契約の証券番号、等級、事故件数、事故有係数適用期間、前契約の主に運転される方と今回の契約の主に運転される方との関係などについて、前契約の保険証券をご確認のうえ、申告してください。						

2. クーリングオフ

注意喚起情報

契約の申込日を含めて8日以内であれば、契約申し込みの撤回または解除(クーリングオフ)を行うことができます。

お申し出方法	記載事項
以下いずれかの方法でお申し出ください。 ●契約者ホームページをご利用の場合(送信日が8日以内) [メールによるお問い合わせ]をご利用ください。 ●郵便をご利用の場合(消印が8日以内) 以下の宛先にご送付ください。 〒163-1413 東京都新宿区西新宿3-20-2 イーデザイン損害保険株式会社 クーリングオフ係	下記の保険契約をクーリングオフします。 ・契約者住所: ・契約者氏名:(郵便によるお申し出の場合は署名または記名・捺印をお願いします。) ・契約者電話番号: ・保険種類:自動車保険 ・証券番号: ・契約申込日:(保険契約の申込日。クーリングオフの申出日ではありません。)

【ご注意事項】

- クーリングオフされた場合には、既に払い込みいただいた保険料はお返しします。また、当社はクーリングオフによる損害賠償または違約金は一切請求しません。ただし、契約を解除される場合は、保険開始日から解除日までの期間に相当する保険料を日割でお支払いいただくことがあります。
- 既に保険金をお支払いする事由が生じているにもかかわらず、知らずにクーリングオフをお申し出の場合は、そのお申し出の効力は生じないものとします。
- 営業または事業のためだけに使用されるお車の契約はクーリングオフできませんのでご注意ください。

III 契約締結後におけるご注意事項

1. 通知義務など 注意喚起情報 しおり【しおり】 約款 契約について

契約者や補償の対象となる方には、告知事項のうち、当社が通知を求めたもの(通知事項)の内容に変更が生じたときに当社に遅滞なく通知する義務(通知義務)があります。通知事項には申込書等に☆を付けていますので、内容の変更が生じた場合には、遅滞なく当社Webサイトでお手続きいただくか、お客さまサポートセンターまでご連絡ください。お手続きやご連絡がない場合、契約を解除することや、保険金をお支払いできないことがあります。

<主な通知事項> ご契約のお車の登録番号、用途・車種、使用目的、主な使用地(都道府県) など

また、通知事項に変更が生じ、当社にご連絡をいただいた場合でも、その事実の発生によって危険増加が生じ、当社のお取り扱いの範囲外となる場合には、契約を解除することがあります。

(例) ご契約のお車を改造して、用途・車種が自家用軽四輪乗用車から自家用小型乗用車となった場合など

契約内容の変更にあたっては、当社Webサイトでお手続きいただくか、お客さまサポートセンターまでご連絡ください。

- ・ 契約者の住所などを変更する場合
- ・ ご契約のお車を変更する場合、譲渡する(お車の所有者を変更する)場合
- ・ 主に運転される方を変更する場合
- ・ 運転者の範囲(運転者限定特約、運転者年齢条件)を変更する場合 など

2. 解約に際しての払い戻し保険料 契約概要 注意喚起情報

契約を解約する場合は、当社Webサイトでお手続きいただくか、お客さまサポートセンターまでご連絡ください。

- 契約の解約に際しては、次の式に基づいて計算した払い戻し保険料をお支払いします。

$$\text{払い戻し保険料} = \text{年額保険料}(\ast 1) \times (1 - \text{既経過期間}(\ast 2) \text{ に対応する短期率})$$

- ※1 契約内容を変更された場合は、変更後の契約内容に対する年額保険料とします。
- ※2 保険開始日から解約日までの期間とします。

- 解約の時期によっては払い戻し保険料がない場合があります。
- 解約日以前に契約内容を変更された場合は、追加保険料のお支払いをお願いすることがあります。
- 端数処理などにより、上記の式に基づいて計算した金額と実際に払い戻される金額が異なる場合があります。

【既経過期間に対応する短期率】

既経過期間	短期率
7日まで	10%
15日まで	15%
1ヶ月まで	25%
2ヶ月まで	35%
3ヶ月まで	45%
4ヶ月まで	55%
5ヶ月まで	65%
6ヶ月まで	70%
7ヶ月まで	75%
8ヶ月まで	80%
9ヶ月まで	85%
10ヶ月まで	90%
11ヶ月まで	95%

3. 契約の取消・無効・重大事由による解除 しおり【約款】 約款 普通保険約款 基本条項

- 保険開始日時点でご契約のお車の車検が切れている場合、登録を抹消していた場合などには、契約は原則として無効となります。
- 契約者や補償の対象となる方が、暴力団関係者やその他の反社会的勢力に該当すると認められた場合、当社は契約を解除することができます。
- その他、約款に基づき、契約が取消・無効・解除となる場合があります。

4. 契約の中断制度 注意喚起情報 しおり【しおり】 約款 契約について

お車を廃車、譲渡、リース返還により手放すことや、海外赴任や留学などで海外に渡航することなどに伴い、解約時や満期時に契約を一旦中断し、中断後の新たな契約において、中断前に適用されていた等級などを引き継いで再開できる制度です。

なお、契約の満期日(解約された場合は解約日)から5年以内にご連絡がない場合には、この制度を利用できませんのでご注意ください。また、この制度のご利用には、その他一定の条件があります。

5. 情報交換制度

ノンフリート等級別料率制度を適切に運用し、保険会社を変更しても以前の事故歴などを正しく保険料に反映するために、前契約や他のお車の自動車保険に関する情報などを保険会社間で確認しています。

- 保険会社間で確認した内容に基づき、保険開始日の2~4週間経過以降に、当社からお客さまにご連絡させていただくことがあります。
- 等級・事故件数・前契約の主に運転される方と今回の契約の主に運転される方との関係などに相違があることが判明した場合、保険開始日に遡り、契約を訂正し、追加保険料の請求や確認資料提出のお願いなどをすることがあります。お手続きに応じていただけない場合には、契約を解除することがあり、7~20等級の契約が解除となった場合、新たな契約で等級を引き継ぐことができません。

その他ご留意いただきたいこと

1. 保険会社破綻時などの取り扱い 注意喚起情報

引受保険会社が経営破綻に陥った場合の保険契約者保護の仕組みとして、「損害保険契約者保護機構」があります。自動車保険は「損害保険契約者保護機構」の補償対象となるため、引受保険会社が破綻した場合でも、保険金、払い戻し保険料などは80%まで補償されます。ただし、破綻前に発生した事故および破綻時から3ヶ月までに発生した事故による保険金は100%補償されます。

2. 個人情報の取り扱い 注意喚起情報 WEB お客さま情報の取扱方針

本保険契約に関する個人情報は、当社が本保険引受の審査および履行のために利用するほか、当社およびグループ各社が、本保険契約以外の商品・サービスのご案内・ご提供や保険引受の審査および保険契約の履行、再保険契約の締結、再保険金の請求などのために利用したり、提携先・委託先などの商品・サービスのご案内のために利用することがあります。ただし、保健医療などの特別な非公開情報（センシティブ情報）の利用目的は、保険業法施行規則に従い、業務の適切な運営の確保その他必要と認められる範囲に限定します。また、本保険契約に関する個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内で、業務委託先（保険代理店を含む）、保険仲立人、医療機関、保険金の請求・支払いに関する関係先、再保険引受会社などに提供することがあります。

3. 当社代理店の権限 注意喚起情報

当社代理店は、損害保険契約の締結の媒介を行い、保険契約の締結権、保険料領収権、告知（通知）受領権、契約内容の変更の受付などの権限は有しておりません。保険契約の締結は、直接当社と行っていただきます。

4. 事故にあわれた場合

直ちに当社Webサイトでお手続きいただくか、事故受付センターまでご連絡ください（補償の対象となる方に責任がない「もらい事故」の場合もご連絡ください）。保険金のご請求にあたっては、約款に定める書類のほか、以下の書類をご提出いただく場合があります。

- ・ 印鑑登録証明書、住民票または戸籍謄本などの補償の対象となる方を確認するための書類
- ・ 自動車検査証などのお車の詳細を確認するための書類
- ・ 他の保険契約などの保険金支払内容を記載した支払内訳書など、当社が支払うべき保険金の額を算出するための書類
- ・ 当社が保険金を支払うために必要な事項の確認を行うための同意書

【弁護士費用等補償保険】 しおり 約款 【約款】 普通保険約款 弁護士費用等補償条項

- 弁護士などへ委任するときや費用を支払うときは、あらかじめ当社の同意が必要です。事前にご連絡ください。
- お支払いの対象となる費用は、印紙代などの実費、着手金、報酬金などです。それらの費用について、約款に定める上限額の規定に従い、契約の保険金額の範囲内でお支払いします。
 - ・ 着手金は、相手方に請求する金額、事案の難易（物損・人身、訴訟・訴外など）、解決までに要するであろう時間および労力その他の事情を総合的に勘案して、当社が妥当であると認めた金額とします。
 - ・ 報酬金は、原則として相手方から取得した損害賠償金のうち弁護士などが行った手続きにより取得することができた額に応じて、当社が妥当であると認めた金額とします。

5. お問い合わせ窓口

当社へのお問い合わせ窓口は以下のとおりです。携帯電話からもご利用になれます。

お問い合わせ内容など	電話番号	受付時間
[保険をご検討されている方] お申し込み手続き・商品に関するお問い合わせなど	お客さまサポートセンター（新規のお客さま専用） 0120-098-035	9:30～18:00 （年末年始を除く）
[契約者の方] 更新手続き・契約内容変更に関するお問い合わせなど	お客さまサポートセンター（契約者専用） 0120-098-040	
事故のご連絡	事故受付センター 0120-097-045	24時間365日
当社へのご意見・ご不満	お客さま相談ダイヤル 0120-063-040	10:00～18:00 （土日祝日・年末年始を除く）

指定紛争解決機関 注意喚起情報

当社は、保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である日本損害保険協会と手続実施基本契約を締結しています。当社との間で問題を解決できない場合には、日本損害保険協会に解決の申し立てを行うことができます。

詳しくは、日本損害保険協会のホームページ（<https://www.sonpo.or.jp/about/efforts/adr/>）をご覧ください。

お問い合わせ内容など	電話番号	受付時間
指定紛争解決機関へのご相談・苦情	日本損害保険協会 そんぽADRセンター 0570-022808 〔ナビダイヤル（有料）〕 （IP電話からは03-4332-5241）	9:15～17:00 （土日祝日・年末年始を除く）