



イーデザイン損保
東京海上グループ



Webサイトでもご覧いただけます▼

<https://www.e-design.net/ande/download/pdf/06.pdf>

✂ キリトリ線

 ご契約者カード

事故時の安心だけでなく、事故のない世界そのものを、
お客さまと一緒に創りたい。

自動車保険って、なんなんだろう。

毎年けっこうなお金を払うのに、どれも同じで、選ぶ基準がよくわからない。

そんな今だから、

お客さまと一緒に事故のない世界を創り出すことに本気で取り組む自動車保険が
できていいと思いました。

お客さまの安心はもちろん、家族や大切な人、

さらには街の安心までもテクノロジーでつなぎ、使えば使うほど、グッドドライバーが増え、
事故が減っていく世界。


今までの保険ではあり得なかった体験を、感情を、未来をかなえる新しいカーライフの入口、
それが&eです。

できなかったこと、しよう。



共創する自動車保険

キリトリ線 ✂

 **ご契約者カード** 事故・故障連絡▶



事故のご連絡

事故受付センター ☎ **0120-097-050**

IP電話などご利用できない場合 03-5977-7208(有料)

故障などのトラブルのご連絡

ロードサービス ☎ **0120-655-227**

IP電話などご利用できない場合 03-6631-2494(有料)

緊急医療相談、医療機関のご案内

メディカルコールサービス ☎ **0120-073-097**

IP電話などご利用できない場合 03-6747-0055(有料)



contents

目次

How to Use &e? &eのつかいかた

マイページのつかいかた	P.6
事故・トラブルにそなえて	P.8
事故・トラブルにあったら	P.10
アプリ・センサーの設定	P.12
ファミリードライバーの招待	P.14
よくあるご質問	P.16

How to Enjoy &e? &eの楽しみかた

日々の運転が、もっと楽しくもっと安全に	P.20
---------------------	------

お客さまへ

&eのあるカーライフへ、ようこそ	P.22
------------------	------

ご不明な点はチャットでお問い合わせください。



●ページ内に掲載しているWebサイトやアプリの画面はイメージです。実際のものとは異なることや予告なく変更することがあります。

●ご利用ガイドの内容は、予告なく変更することがあります。最新のご利用ガイドは、Webサイトでご確認ください。

How to Use &e?

&eのつかいかた

マイページのつかいかた

1

ログインする

以下のいずれかの方法で、
ログインしていただけます。

下記URLから

[マイページログイン]にアクセスする。

<https://www.e-design.net/ande/contractor/>

右記コードを読み込んで、
ログイン画面にアクセスする。



ログインID

お申し込み時にご登録いただいたメールアドレス

パスワード

半角英大文字、半角英小文字、数字、記号のうち、
3種類以上を組み合わせた8～20文字



契約内容の確認・変更

- 契約内容の確認
- お車の変更
- 補償内容の変更
- 保険証券のダウンロード※1
- 契約証明書・変更承認書のダウンロード
など

※1 &eでは、紙の保険証券を発行しないため、郵送は承っていません。

2

メニューを選んで、手続きする



お客さま情報の 確認・変更

- 住所・電話番号の変更
- 改姓の手続き※2
- メールアドレスの変更
- メール受信設定の変更
など

※2 契約者の変更はWebサイトではお手続きいただけません。チャットでご連絡ください。



新たなお見積もり

2台目以降のお車のお見積もり・お申し込みを、スムーズに
していただけます。



ご家族・ご友人の紹介※3

マイページから送った専用URL
経由で、ご家族・ご友人が新規に
お申し込みされると、ご家族・ご友人に「紹介割引」が適用されます。
さらに、ご紹介者(ご契約者)には、お礼として選べるデジタルギフトをプレゼントします。

※3 代理店経由以外で&eを契約されている方に限ります。

事故・トラブルにそなえて

突然の事故や故障で、
慌てたり不安になったり…
そんなときに備えて、
&eでは事前登録サービスなどを
ご用意しています。

お車についての登録

急なトラブルでも、
スムーズにロードサービスが
呼べて安心！

お車やご自宅の駐車場の情報をあらかじめ登録しておく、
急なトラブルが起こってもスムーズにロードサービスを呼べるから、
もっと安心です。



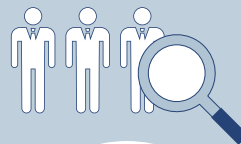
お車についての
登録ページ



お客さまについての登録

万一の事故のときも、
「私のタントウシャ」に
任せて安心！

事前アンケートの登録内容から推定したお客さまの
コミュニケーションスタイルや事故の内容をもとに、
お客さまにぴったりの担当者を選任します。
お客さまと担当者のコミュニケーションがスムーズに進むことで、
事故で不安な状況においても、安心してお任せいただけます。



お客さまについての
登録ページ



あんしんトレーニング

もしもの時にそなえて…
事故連絡の予行演習

事故のとき、落ち着いて行動できるか不安…
そんな方には、事故連絡の流れを60秒で体験していただける
あんしんトレーニングがおすすめ。
何度でもお試しください。



あんしんトレーニング
ページ



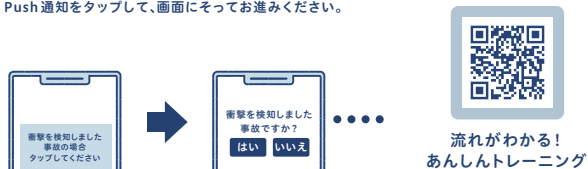
事故・トラブルにあったら

24時間365日、ご連絡を受け付けています。

▶Push通知からのご連絡

事故

センサーが事故の衝撃を検知すると、Push通知が発信されます。
Push通知をタップして、画面にそってお進みください。



▶お電話でのご連絡

事故

トラブル

※証券番号またはお車の登録番号をご用意ください

事故受付センター ☎ 0120-097-050

IP電話などご利用できない場合 03-5977-7208(有料)

ロードサービス ☎ 0120-655-227

IP電話などご利用できない場合 03-6631-2494(有料)

▶アプリやWebサイトからのご連絡

事故

トラブル

アプリや&eサイトの[事故連絡]や[事故・トラブルの(故障)連絡]からお進みください。
下記コードからもアクセスいただけます。



事故・故障連絡

イメージ



アプリ



&eサイト



アプリ・センサーの設定

1

アプリをダウンロード



スマホに専用アプリをダウンロードし、アプリにログインします。

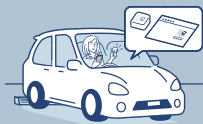
※アプリのID(メールアドレス)・パスワードはお申し込み時にご登録いただいたものです。

※&eアプリは無料です。通信費は別途必要になります。



2

平坦な場所に駐車

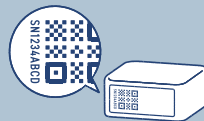


センサーの設定はお車のなかで行います。スマホとセンサー、取扱説明書を用意して平坦な場所にお車を駐車します。

※勾配のある場所で設定を行った場合、お車の挙動を正しく計測できない場合があります。

3

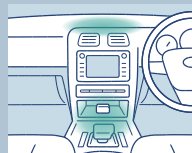
センサーの確認



&eアプリ[設定]メニューの[センサーの初期設定]から初期設定にお進みください。複数のお車をご契約いただいている場合には、接続するセンサーのIDがお手元のセンサーと同じものをご確認ください。

4

センサーの取り付け



センサーを叩くか振って振動を与えてから、地面と概ね水平になる角度で車室内に取り付けてください。

※センサーに振動を与えることで、スリープモードを解除できます。

※シールの強度が強いため、取扱説明書でセンサーの取り付け位置をご確認のうえ、慎重に取り付けてください。

5

ペアリング



スマホの位置情報(GPS)を[常に許可]にし、&eアプリの画面指示にしたがって[設定する]をタップ。センサーを認証したら、ペアリングは完了です。

6

確認できたらスタート



アプリのホーム画面の、車名の下が「Trip計測可能」となっていれば正しく設定されています。お車を走らせると、計測がスタートします。

ファミリードライバーの招待



ご契約者

ご契約者以外の運転者
(ご家族など)

1

ご契約者が
アプリを
ダウンロード



※アプリのID(メールアドレス)・パスワードはお申し込み時にご登録いただいたものです。

iOS



Android



2

アプリ下部[設定]から
[ファミリードライバーを招待する]
を選択



3

招待方法を
選択し招待



※複数台のご契約がある場合は、お車ごとに招待が必要です。

4

招待された方の
利用者情報を登録



※ご契約者とは別途、招待された方の情報・ID(メールアドレス)・パスワードを設定する必要があります。

5

招待された方が
アプリをダウンロード



※ログインID・パスワードは④でご登録いただいたものです。

iOS



Android



6

P12-13の手順②以降に
そってペアリング



※ペアリング中の方以外のBluetoothをオフにして設定してください。

よくあるご質問

① センサーについて

ベアリング

センサーの設置位置

バッテリー切れ

センサーの電池交換

などに関するご質問は、右記コードからご覧ください。▶



② アプリの使い方について

ハートやTripレポート

運転テーマ

&eアプリへの招待

フレンド登録やチャレンジ

などに関するご質問は、右記コードからご覧ください。▶



③ その他、よくあるご質問

契約内容変更(車入等)

補償内容

事故対応

サービス

など、①②以外のご質問は、QRコードからご覧ください。▶



チャットでお気軽にご質問いただけます

受付時間

9:00~18:00(年末年始を除く)

<https://www.e-design.net/ande/chat/>

安全な社会をつくる取り組み、&eの開発秘話などを配信中!

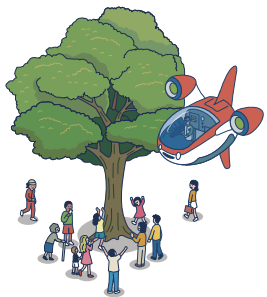


@edesign_ande



edesign_ande





How to Enjoy &e?

&eの楽しみかた

日々の運転が、 もっと楽しくもっと安全に



「Tripレポート」で運転を振り返ろう。
自分では気づかなかったクセが分かるかも!?

センサーが急加速・急ブレーキ・急ハンドルなどの危険挙動を検知し、アプリで運転をスコア化。危険挙動やその場所を地図上で確認できるので、自分の運転傾向や変化を振り返ることができます。



アプリで家族や友人とつながって、
一緒に安全運転に取り組める

&eアプリを利用している方「フレンド」になってつながることができます。フレンドになると、遠隔地の家族や友人とスコアを共有しランキングを競うなど、楽しく安全運転に取り組めます。



安全運転のヒント「運転テーマ」をお届け。
取り組みを振り返るとハートがもらえる!



過去の事故データをもとに生み出した安全運転のヒント「運転テーマ」を毎月2回(1日と15日)アプリに配信。「運転テーマ」を意識した運転ができれば、ハートをお届けします。



安全運転でためたハートは、
コーヒーなどの商品と交換

「運転テーマ」に取り組むことでたまったハートは、アプリ上でプレゼントと交換可能。店頭で二次元バーコードを提示、または店頭端末でチケットを発券し、コーヒーなどの商品をお楽しみいただけます。



運転中少し疲れたら「ドライバーズ体操」。
疲労回復や気分転換に効果バツグン!

運転の合間にカンタンにできる体操をアニメーションでご紹介。1分程度の運動で、首や肩のコリ、目や腰の疲れをリフレッシュ。長距離・長時間ドライブには、特におすすめです。

お客さまへ

&eのあるカーライフへ、
ようこそ。



このたびは、&eをお選びいただき
ありがとうございます。

サービスについてのご不安や疑問・質問など、
気になることは、なんでも私たちに相談ください。

万一の事故のときだけでなく、
お客さまのカーライフを充実させるために
私たち&eクルーがお手伝いします。

&eと一緒に、より安心して安全な毎日へ。
これから、どうぞよろしく願いいたします。

&eクルー一同

チャットでのお問い合わせ

●受付時間：9:00～18:00（年末年始を除く）

<https://www.e-design.net/ande/chat/>

